

### **Leveringsvoorwaarden Kraamzorg met een gouden randje**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg met een gouden randje afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd. **De te leveren zorg:**

- Kraamzorg met een gouden randje biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2025 € 5,40/uur
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal de kraamverzorgster met jullie of een medewerkster van de Kraamzorg met een gouden randje jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg met een gouden randje met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg met een gouden randje doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij de Kraamzorg met een gouden randje altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief is € 66,19/uur

### **ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]**

- Kraamzorg met een gouden randje werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 80 cm staan.

### **Vervoer**

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

### **Annulering:**

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Als u annuleert voor de intake zal dit € 75,00 zijn. Als u annuleert na de intake zijn de kosten € 150,00. Als u annuleert op medische gronden dan worden er geen kosten in rekening gebracht.

### **Ongewenst gedrag**

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

### **Aansprakelijkheid**

- Kraamzorg met een gouden randje kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg met een gouden randje. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

### **Verstrekking volmachten**

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

### **Klachten**

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg met een gouden randje. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij Coöperatie Kraamzorggroep of de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

### **Geheimhouding en privacy**

- Kraamzorg met een gouden randje dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg met een gouden randje werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorggroep.com](http://www.kraamzorggroep.com)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg met een gouden randje als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg met een gouden randje zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg met een gouden randje wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg met een gouden randje en diegene die in opdracht van Kraamzorg met een gouden randje betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### **Contactgegevens:**

### **Contactgegevens Bo geboortezorg:**

Kraamzorg met een gouden randje is gevestigd aan:

Duikerlaan 264

2903 AC Capelle aan den IJssel

06-23136471

info@kraamzorgmeteengoudrandje.nl

Kraamzorg met een gouden randje staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder

KvKnr:96372095

Bo Geboortezorg

Wet der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht

**leveringsvoorwaarde Coöperatie Kraamzorggroep Maart 2025 Versie 1.3**